

NICOLAS LEMIRE
DIRECTEUR TRANSFORMATION – SERVICES FINANCIERS
Paris, France - +33 6 81 45 68 62 - nicolas.lemire@icloud.com
<https://www.linkedin.com/in/nicolas-lemire>

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Je pilote votre transformation : 8 % d'économies, NPS record – double impact.

Leader international de la transformation avec 20 ans d'expérience dans l'assurance-crédit et les services financiers, pilotant des portefeuilles mondiaux et générant des gains mesurables d'efficacité opérationnelle, d'adoption digitale et de fidélité client à l'échelle mondiale

COMPÉTENCES CLÉS

Leadership - Management - Transformation Digitale - Transformation d'Entreprise - Lean Management - Conception de Processus - Optimisation de Processus - Conduite du Changement - Agents IA et Automatisation ChatGPT - Standardisation de Produits - Power BI et Analytics - Automatisation des Processus - Optimisation du P&L et des Coûts

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

LEADER TRANSFORMATION FREELANCE - Paris

Octobre 2024 - Aujourd'hui

- **Kering SA - Coaching exécutif** du Head of Data Architecture de Novembre 2024 à Janvier 2025

COFACE - Paris

DIRECTEUR MONDE PRODUITS | *Août 2021 - Septembre 2024*

- Définition de la stratégie et de la gouvernance pour les produits et la tarification
- Management de **12 N-1 + 10 Product Managers** en reporting fonctionnel mondial
- Achèvement de la migration vers l'offre TradeLiner pour les clients mid-market (700 M € de CA, 35 000 clients)
- Lancement de Globaliner, nouvelle offre grands comptes. 500 M € de CA ; 50 % migrés en trois ans. Objectif : 5 M € d'impact récurrent sur la structure de coûts.
- Développement d'un **modèle tarifaire** basé sur une approche actuarielle et le suivi des marges
- Pilotage de la refonte de Coface Dashboard, **outil BI** permettant aux clients de piloter leurs polices dans le monde. Cible : 500 grands comptes dont CAC 40 / Fortune 500
- Contribution à porter le **NPS à un niveau historique**
- Représentant de Coface auprès de **l'ICISA**, l'association des assureurs-crédit

Directeur Monde Lean & Process | Novembre 2016 - Juillet 2021

- Pilotage d'un portefeuille Lean et Digital générant **40 M € d'économies récurrentes** (-8 % sur une base de coûts de 500 M €) sur 15 entités ;
- Management de **4 N-1 et de 17 Project Managers** en reporting fonctionnel mondial
- Soutien de l'augmentation du score d'**engagement des collaborateurs de 10 à 60 /100** (2017-2023) via des initiatives ciblées de conduite du changement

ENTREPRENEURIAT - Start-up Tech Assurance-Crédit

Janvier 2016 - Octobre 2016

- Prototypage d'une plateforme SaaS de gestion de polices ; deux prospects

TINUBU - Paris & Ottawa

Program Manager | Juin 2011 - Décembre 2015

- Pilotage de programmes pour délivrer des solutions digitales aux assureurs-crédit (projets jusqu'à 15 M €)
- Business Developer & Account Manager pour le marché nord-américain
- Responsable monde avant-vente pour le marché assureurs crédit
- Product Manager de la solution assureur-crédit (priorisation de toutes les nouvelles fonctionnalités)

LEMIRE Électricité - Dieppe, France

Gérant | Février 2005 - Mai 2011

BNP Paribas - Paris, France

Responsable Back-Office Prêts | Août 2004 - Février 2005

Project Manager | Janvier 2002 - Juillet 2004

Altran - Paris, France

Testeur Fonctionnel | Mai 2001 - Décembre 2001

ÉDUCATION

- Diplôme d'Ingénieur en Génie Chimique, ENSIACET, Toulouse, 2001

LANGUES

- **Français** - Langue maternelle
- **Anglais** - C2 - Maîtrise (score EF SET : 73/100)

Références disponibles sur demande